

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Visitantes

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**LFPDPPP**"), su Reglamento (el "**RLFPDPPP**") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "**Lineamientos**"), se emite este Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

#### I. Responsable de la protección de los datos personales

**BMW Financial Services de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. ("BMWFS")**, con domicilio ubicado en Javier Barros Sierra 495, Piso 14, Oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, C.P. 01376 Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia y/o disposición de los datos personales (el "**Tratamiento**") en términos de lo establecido por los Artículos 3º, fracción XIV, 15, 16 y demás aplicables de la LFPDPPP, así como los Artículos 12, fracción III, 24, 26 y demás aplicables del RLFPDPPP, así como los Lineamientos.

#### II. Datos personales a recabar

BMWFS podrá recabar diversos datos personales de sus visitantes (cada uno un "**Titular**"), según se requiera para efectos del Tratamiento, ya sea que los obtengan personalmente del Titular o bien indirectamente.

BMWFS informa que las categorías de datos personales que podrá recabar son los siguientes:

1. **Datos de identificación generales:** datos obtenidos personalmente en nuestros registros, plataformas o bitácoras de visitas tales como nombre, apellidos, correo electrónico, empresa de lo que proviene, número telefónico y datos de su identificación oficial.
2. **Datos de imagen:** estos datos se entienden como aquellos que se encuentren en las identificaciones oficiales con fotografía que presente el Titular, o bien, aquellos captados por las cámaras de videovigilancia gestionadas en un Circuito Cerrado de Televisión y que se almacenan en un dispositivo DVD (Digital Video Recorder) que se sobrescribe periódicamente.

Además, BMWFS podrá recabar cualquier otro dato personal de cualquier naturaleza: (i) que el Titular libremente le proporcione a BMWFS por cualquier medio, incluyendo cualesquiera medios electrónicos o de cualquier otra naturaleza, y/o (ii) cualquier dato personal contenido en la documentación soporte, sea a través de medios impresos, electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología o naturaleza, que el Titular le proporcione a BMWFS.

En caso de que el Titular voluntariamente proporcione datos personales de terceros a BMWFS, el Titular deberá asegurarse y manifestar que está autorizado por parte del tercero correspondiente para proporcionar a BMWFS dichos datos y/o que al compartirlos con éstas no incumple obligación o disposición legal o contractual alguna, en el entendido de que, en caso de incumplimiento a lo establecido en este párrafo por el Titular, éste se obliga a tener en paz y sacar a salvo a BMWFS contra cualquier reclamación, demanda o procedimiento que derive de dicho incumplimiento.

Los datos personales podrán recabarse a través de las siguientes fuentes:

1. **Personalmente:** Cuando el Titular de la información proporcione sus datos en cualquiera de las oficinas o puntos de venta físicos de los productos y servicios de BMWFS.

2. **Indirecta:** Cuando los datos personales no sean recabados personalmente del Titular, sino de cualquier otra fuente de información disponible o que sea permitida por la ley.

### III. Finalidades a las que se sujetará el Tratamiento de datos personales

#### a) Finalidades principales o necesarias

El Tratamiento tiene como finalidades principales o necesarias:

- ▶ Identificarlo y registrar el motivo de su visita.
- ▶ Permitir el acceso y salida de las instalaciones de BMWFS.
- ▶ Videovigilancia de las instalaciones de BMWFS por motivos de seguridad.
- ▶ Garantizar la seguridad del personal que labora en BMWFS, colaboradores, personal externo, visitantes, equipos, sistemas y documentación confidencial de BMWFS.
- ▶ Generar reportes de visitas en nuestra plataforma.
- ▶ Monitorear la seguridad de nuestras instalaciones.
- ▶ Generar reportes internos sobre incidencias.
- ▶ Las que resulten análogas con aquellas finalidades para las que BMWFS hubiese recabado sus datos personales.

#### b) Finalidades secundarias o no necesarias

BMWFS no tratará sus datos personales para finalidades secundarias o no necesarias.

El Tratamiento podrá consistir en fines que resulten compatibles o análogos con los anteriores, sin que para ello, cuando sea necesario, se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular, y sujeto a las limitaciones establecidas en la normatividad aplicable.

En todo caso, el Tratamiento será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles.

Le informamos que sus datos personales no serán utilizados con fines de publicidad, mercadeo o prospección comercial.

### IV. Transferencias de datos personales

#### a) Transferencias principales y necesarias

BMWFS podrá realizar las siguientes transferencias nacionales y/o internacionales de datos personales en la medida en que resulte estrictamente necesario para efectos de la finalidad específica del Tratamiento y, en su caso, para el origen, existencia y mantenimiento de la relación jurídica:

**1. BMW Group.** Las imágenes captadas por nuestro Circuito Cerrado de Televisión (cámaras de videovigilancia), podrán compartirse con las empresas de BMW Group en México para deslindar responsabilidades en caso de: accidentes, robo, incumplimiento de las medidas de seguridad, protección civil o de las políticas corporativas.

En todo caso, los receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades de BMWFS, con el alcance y en la medida en que sea estrictamente necesario para efectos del Tratamiento específico y de conformidad con lo descrito en este Aviso de Privacidad.

**2. Autoridades.** BMWFS podrá transferir sus datos personales a autoridades judiciales o administrativas, entidades reguladoras, comisiones y/o institutos en caso de que sea necesario defender los intereses de BMWFS o el ejercicio de algún derecho.

**3. Otros casos.** BMWFS podrá transferir los datos personales sin requerir el consentimiento expreso del Titular, en los casos contemplados por el artículo 37 de la LFPDPPP.

#### **b) Transferencias secundarias y no necesarias**

BMWFS no realizará transferencias secundarias y no necesarias de sus datos personales.

#### **V. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento**

Conforme a lo señalado en la LFPDPPP, el Titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, sujeto en todo caso a lo dispuesto por la normatividad aplicable, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

1) Enviar un correo electrónico a la dirección [protecciondedatos@bmw.com.mx](mailto:protecciondedatos@bmw.com.mx), señalando cuando menos lo siguiente: nombre completo, domicilio, la relación jurídica o comercial o de otro tipo que tenga o haya tenido con BMWFS, información y copia de la documentación que acredite que quien envía la solicitud se trata efectivamente del Titular y que le(s) permita identificar fehacientemente a éste, o, en caso de representantes o apoderados legales, la información y documentación que acredite su identidad, que cuentan con los poderes, facultades y/o autorizaciones suficientes y necesarios para poder realizar la solicitud en representación del Titular; indicar de manera clara y precisa cuáles son los datos personales materia de la solicitud, qué derecho desea ejercitar para tales datos y cualquier otra particularidad que considere necesaria o conveniente. Asimismo, deberá adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, es necesario que el Titular señale con precisión las modificaciones a realizarse y anexar la documentación que justifique o sustente la procedencia de su solicitud.

2) Una vez recibida la solicitud del Titular le será enviado un acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la petición no cumpla con los requisitos legales y los señalados anteriormente, BMWFS podrá pedir que el Titular complete dichos requisitos dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, y el Titular contará con diez días hábiles para subsanar su solicitud, en el entendido de que si no se subsana, la solicitud se tendrá por no presentada.

3) En caso de que la solicitud del Titular haya sido recibida por BMWFS en día inhábil, la misma se tendrá por formalmente recibida a partir del día hábil inmediato siguiente al día de su recepción.

4) La solicitud del Titular será contestada vía correo electrónico en un plazo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que la solicitud sea debidamente completada y entregada a BMWFS. La solicitud también podrá ser contestada a través de cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los documentos y la práctica de la relación entre el Titular y BMWFS. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al Titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del RLFPDPPP.

5) En caso de que la solicitud del Titular sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, BMWFS realizará las acciones relacionadas con la solicitud dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se dé respuesta a la solicitud precedente. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, y esta situación se notificará al Titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del RLFPDPPP, en el entendido de que BMWFS sólo podrá negarse en los casos que la LFPDPPP y/o el RLFPDPPP lo permitan, y a continuación notificará de ello al Titular a través de los citados medios. En todos los casos en que la solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el Titular de los datos señale para dichos efectos y siempre que sea técnicamente posible para efectos del adecuado cumplimiento de la solicitud. Si el Titular lo requiere o por las circunstancias del caso resultare necesario que la información le sea entregada de modo diverso, el Titular deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

6) Para la revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales por parte del Titular, éste deberá seguir los mismos procedimientos y utilizar los mismos medios establecidos en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, sujeto en todo caso a lo dispuesto por la normatividad aplicable. Lo anterior, en el entendido de que: (i) es importante que el Titular tenga en cuenta que no en todos los casos BMWFS podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o contractual con el Titular BMWFS necesite seguir tratando los datos personales. Asimismo, el Titular deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que BMWFS no pueda continuar prestando el servicio solicitado, o la conclusión de la relación con BMWFS y en todo momento la procedencia de la solicitud estará sujeta a lo que establece la normatividad aplicable; y (ii) en caso de que resulte procedente la revocación del consentimiento que, en su caso, haya dado el Titular respecto de aquellos datos objeto de la solicitud y que den o hayan dado origen y sean necesarios para el mantenimiento de la relación jurídica que, en su caso, exista entre BMWFS y el Titular, dicha revocación podría implicar la terminación de dicha relación entre BMWFS y el Titular.

7) Si el Titular no manifiesta su oposición conforme al procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad para que sus datos personales sean tratados para las finalidades y/o transferencia de datos personales indicadas en este Aviso de Privacidad, cuando dicho consentimiento sea requerido conforme a LFPDPPP, el RLFPDPPP y los Lineamientos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## VI. Contactode laOficinadePrivacidad

Para dudas sobre el contenido, interpretación o alcance de este Aviso de Privacidad, políticas, manejo de información personal y sobre cómo manifestar preferencias de privacidad, el Titular puede contactar a la Oficina de Privacidad de BMWFS vía correo electrónico a la dirección: [protecciondedatos@bmw.com.mx](mailto:protecciondedatos@bmw.com.mx)

## VII. Consentimiento

Al momento en que BMWFS recabe datos personales de algún Titular de manera personal, BMWFS indicará al Titular las finalidades de su recolección y tratamiento, solicitando al Titular que indique si acepta o no el tratamiento de dichos datos en términos de este Aviso de Privacidad.

En caso de que BMWFS recabe los datos personales de manera indirecta, BMWFS pondrá a disposición del Titular este Aviso de Privacidad en el primer contacto que tenga con el mismo.

## VIII. Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de su última fecha de actualización y podrá ser modificado por BMWFS como el responsable como consecuencia de requerimientos legales, de necesidades relativas a los productos y/o servicios ofrecidos por BMWFS, de las prácticas de privacidad de éste, de cambios en el modelo de negocio o por otras causas en términos de la normatividad aplicable. Cualquier cambio será comunicado a través de la publicación del Aviso de Privacidad correspondiente en el sitio web [www.bmwfs.com.mx](http://www.bmwfs.com.mx) por lo que se sugiere al Titular consultar frecuentemente dicho sitio, o bien, dicho cambio también podrá ser informado por correo electrónico proporcionado por el Titular, o por cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los documentos y la práctica de la relación entre el Titular y BMWFS.

Última actualización: 7 de octubre de 2024