

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”), su Reglamento (el “**RLFPDPPP**”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”), se emite este Aviso de Privacidad Integral en los siguientes términos:

### I. Responsables de la protección de los datos personales

**BMW Financial Services de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (“BMWFS”)** y **BMW Leasing de México, S. A. de C.V. (“BMWLS”)**, con domicilio ubicado en Javier Barros Sierra 495, Piso 14, Oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, C.P. 01376 Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, son los responsables de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia y/o disposición de los datos personales (“**Tratamiento**”) en términos de lo establecido por los artículos 3º fracción XIV de la LFPDPPP, así como del artículo 70 del RLFPDPPP.

### II. Datos personales a recabar

BMWFS y BMWLS podrán recabar diversos datos personales de sus prospectos de clientes (“**Prospectos**”), sus clientes reales (“**Clientes**”), y otras personas físicas relativas a operaciones de crédito y arrendamiento, respectivamente, (cualquiera de las anteriores un “**Titular**”), según se requiera para efectos del Tratamiento, ya sea que los obtengan personal o directamente del Titular o bien indirectamente.

BMWFS y BMWLS informan que las categorías de datos personales que podrán recabar y que son necesarios para efectos del origen y/o mantenimiento de la relación jurídica con el Titular del cual se trate son los siguientes:

#### a) **Tratándose de Prospectos o Clientes:**

1. **Datos de identificación generales:** nombre, domicilio actual, incluyendo fotos del domicilio cuando éstas sean necesarias, e información respecto a su relación legal con dicho domicilio (propio, rentado, hipotecado o de familiares), así como antigüedad en el domicilio actual y, en su caso, en un domicilio anterior; país, lugar y fecha de nacimiento, Clave Única del Registro de Población (CURP), clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC) (con homoclave) o número de identificación fiscal, FIEL, nombre del cónyuge, régimen fiscal, tipo de residencia, incluyendo información contenida en la documentación que acredite la legal estancia en el país (tratándose de extranjeros); sexo, nacionalidad, estado civil, nombre del cónyuge, en su caso; números de cliente y de contrato (tratándose de Clientes).

2. **Datos de contacto:** teléfono(s) de contacto (fijo y celular), así como correo electrónico.

3. **Información profesional o de negocios:** ocupación, nombre del puesto y antigüedad en la empresa donde trabaja o, en su caso, de la empresa propiedad del Titular, industria a la que pertenece dicha empresa, así como el domicilio y teléfono de dicha empresa; en su caso, nombre, puesto y teléfono del jefe inmediato, que se considerará como referencia laboral.

4. **Datos financieros y patrimoniales:** ingresos, incluyendo información contenida en recibos de nómina y/u honorarios, estados de cuenta bancarios y reportes de las sociedades de información crediticia (como Buró de Crédito), número de dependientes económicos, números de cuentas, CLABE y tarjetas de crédito o débito, incluyendo enunciativa y no limitativamente información del Titular, número, fecha de vencimiento y código de seguridad.

5. **Datos sensibles (biométricos):** información medible y relativa a las huellas dactilares, reconocimiento facial, en general, información sobre propiedades físicas del Titular que BMWFS y BMWLS requieran de tiempo en tiempo para fines de identificación y verificación de la identidad del Titular.

6. **Información legal:** aquellos datos personales que BMWFS y BMWLS están obligadas a recabar de conformidad con las disposiciones legales aplicables. BMWFS, BMWLS, BMW Group y BMW Group Financial Services están sujetos a estrictas políticas nacionales e internacionales para la identificación y conocimiento de sus Clientes o Prospectos u obligados solidarios para efectos de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, por lo que BMWLS podrá recabar del Cliente o Prospecto y/o del obligado solidario información sobre el desempeño de funciones públicas de éste, su parentesco con alguna persona que desempeñe o haya desempeñado alguna función pública, en su caso, si es residente en el país y, en caso contrario, los motivos por los cuales desea solicitar el crédito o arrendamiento, procedencia de los recursos, existencia de un beneficiario o beneficiario controlador, desempeño de actividades económicas distintas a las indicadas en la solicitud de arrendamiento, empleo, profesión o actividad económica preponderante anterior a la actual, actividad preponderante del cónyuge, relación patrimonial con sociedades o asociaciones, así como el giro del negocio del que es propietario o socio.

7. **Otra información:** nombre, fecha de nacimiento y domicilio de cualquier beneficiario del seguro de vida, en su caso; así como nombre, parentesco y teléfono de referencias personales y laborales.

En caso de que voluntariamente proporcione datos personales de terceros a BMWFS y/o BMWLS, usted manifiesta que está autorizado por parte del tercero correspondiente para proporcionar a BMWFS y/o BMWLS dichos datos y/o que al compartirlos con BMWFS y/o BMWLS no incumple obligación o disposición legal alguna.

**b) Tratándose de obligados solidarios:**

En caso de que el Titular voluntariamente haya decidido constituirse como obligado solidario del Prospecto o Cliente, BMWFS y BMWLS podrán recabar los mismos datos de identificación generales, datos de contacto e información profesional o de negocios e información legal que los del Prospecto o Cliente indicados en este apartado.

**c) Tratándose de representantes o apoderados legales:**

Para el caso de representantes o apoderados legales que sean personas físicas, BMWFS y BMWLS podrán recabar su nombre, identificación oficial, funciones o puestos, en su caso, correo electrónico, teléfono(s) y aquella información contenida en los comprobantes que proporcione a BMWFS y/o BMWLS.

**d) Tratándose de referencias personales y laborales:**

En caso que el Titular haya sido indicado por el Cliente o Prospecto u obligado solidario como referencia personal o laboral, BMWFS y BMWLS obtendrán del Titular su nombre, parentesco, en su caso, con el Prospecto o Cliente u obligado solidario y su teléfono, así como cualquier otro dato personal que, en su caso, el Titular libremente nos proporcione al momento de ser contactado por BMWFS y/o BMWLS para efectos de las citadas referencias.

**e) Tratándose de beneficiarios y usuarios:**

Tratándose de una persona designada por un Cliente como beneficiario de una póliza de seguro o usuario de servicios, BMWFS y BMWLS podrá recabar su nombre, fecha de nacimiento y domicilio, y aquella información contenida en los comprobantes que, en su caso, sean proporcionados por BMWFS y BMWLS.

**f) Tratándose de beneficiarios controladores:**

En caso de que como parte del proceso de identificación y conocimiento del Prospecto o Cliente, usted sea indicado como último beneficiario o beneficiario controlador en términos de la normatividad aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, BMWFS y BMWLS le informan que podrán recabar la información y documentación que usted, el Cliente o Prospecto nos proporcione y que BMWFS y BMWLS deben recabar en cumplimiento de dicha normatividad y las políticas de prevención de lavado de dinero de BMWFS, BMWLS, BMW Group y BMW Group Financial Services.

**g) Tratándose de Declarantes y terceros relacionados con investigaciones por suplantación de identidad:**

En caso de que el Titular declare ante BMWFS o BMWLS haber sido víctima de suplantación o robo de su identidad (el “**Declarante**”), BMWFS y BMWLS le informan que podrán recabar su nombre(s), fecha de nacimiento, clave del Registro Federal de Contribuyentes, copia y número de identificación oficial, domicilio, teléfono, correo electrónico y demás datos de contacto, nombres e información sobre personas relacionadas con dicha suplantación o robo de identidad, datos e información correspondiente a la(s) denuncia(s) presentada(s) ante la(s) autoridad(es) competente(s) y la información contenida en la documentación que el Declarante proporcione a BMWFS o BMWLS para efectos del procedimiento de investigación de su caso sobre suplantación o robo de identidad, la información de la que BMWFS o BMWLS se alleguen durante este proceso, así como, de ser necesario, datos sensibles (biométricos) consistentes en aquella información medible y relativa a huellas dactilares y reconocimiento facial, información sobre propiedades físicas del Titular para efectos de identificación o verificación, reconocimiento y autenticación de la identidad del Declarante.

En caso de que el Titular sea contactado por BMWFS o BMWLS como parte de un proceso de investigación de suplantación o robo de identidad de un Declarante, BMWFS y BMWLS le informan que podrán recabar su nombre, domicilio, número telefónico y la demás información y documentación que el Declarante haya proporcionado a BMWFS o BMWLS para dichos efectos o de la cual éstas se alleguen durante dicho proceso.

**h) En todo caso,** BMWFS y BMWLS podrán recabar copia de los comprobantes relacionados con los anteriormente mencionados datos personales, según lo requiera para efectos del Tratamiento.

Además, BMWFS y BMWLS podrán recabar cualquier otro dato personal de cualquier naturaleza: (i) que el Titular libremente le proporcione a BMWFS y/o BMWLS por cualquier medio, incluyendo medios electrónicos o de cualquier otra naturaleza, y/o (ii) cualquier dato personal contenido en la documentación soporte, sea a través de medios impresos, electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología o naturaleza, que el Titular le proporcione a BMWFS y/o BMWLS.

En caso de que el Titular voluntariamente proporcione datos personales de terceros a BMWFS o BMWLS, el Titular deberá asegurarse y manifestar que está autorizado por parte del tercero correspondiente para proporcionar a BMWFS o BMWLS dichos datos y/o que al compartirlos con éstas no incumple obligación o disposición legal o contractual alguna, en el entendido de que, en caso de incumplimiento a lo establecido en este párrafo por el Titular, éste se obliga a tener en paz y sacar a salvo a BMWFS y BMWLS contra cualquier reclamación, demanda o procedimiento que derive de dicho incumplimiento.

Los datos personales podrán recabarse a través de las siguientes fuentes:

1. **Personalmente:** Cuando el Titular de la información proporcione sus datos en cualquiera de las oficinas o puntos de venta físicos de los productos y servicios de BMWFS y BMWLS.
2. **Directa:** Cuando el Titular de la información proporcione sus datos a través de cualquier página de internet o centro telefónico de BMWFS y BMWLS o autorizado por éstos, por correo electrónico, o por cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual o tecnológico.
3. **Indirecta:** De cualquier otra fuente de información disponible o que sea permitida por la ley.

### III. Finalidades a las que se sujetará el Tratamiento de datos personales

#### a) Finalidades principales o necesarias

El Tratamiento, incluyendo no limitativamente el de datos personales financieros y patrimoniales recabados por o de otra forma proporcionados a BMWFS y/o BMWLS, tiene como finalidades principales o necesarias:

#### 1. Tratándose del Prospecto o Cliente y cualquier obligado solidario, en su caso:

- a) Durante el proceso de solicitud de crédito y/o arrendamiento:

- ▶ La identificación, perfil y conocimiento del Prospecto o Cliente y/o del obligado solidario;
- ▶ La cotización de los productos que BMWFS y/o BMWLS ofrecen, así como, en su caso, la cotización de cualquier seguro relacionado con dichos servicios;
- ▶ Procesamiento, seguimiento y, en su caso, aprobación de solicitudes de crédito o arrendamiento, evaluación de capacidad financiera y crediticia para determinar si se reúnen los requisitos necesarios para obtener un crédito o arrendamiento, respectivamente;
- ▶ Alta en directorios, bases de datos y sistemas de BMWFS y/o BMWLS relacionados con los productos que ofrecen BMWFS y BMWLS, de manera previa y posterior a la aceptación de la solicitud de crédito o arrendamiento, respectivamente;
- ▶ Análisis de historial crediticio, evaluación y análisis de riesgos;
- ▶ Verificación de información a través del contacto con referencias personales y/o laborales, así como mediante la realización de visitas oculares;
- ▶ Contacto, rectificación y actualización de su información;
- ▶ Integración de expedientes;
- ▶ Administración de la posible relación jurídica con el Titular;
- ▶ Proceso de investigación y resolución de casos de suplantación de identidad que correspondan, determinación de la procedencia o no de los mismos, la identificación, verificación, el reconocimiento y la autenticación de la identidad del Titular y/o terceros relacionados, contacto con el Titular y/o terceros relacionados para los citados efectos y, en su caso, para la presentación y/o atención de denuncias, demandas, requerimientos, notificaciones, reclamaciones, aclaraciones y demás procesos o procedimientos legales que deriven de las investigaciones por suplantación de identidad.
- ▶ Tratándose de datos sensibles (biométricos), la obtención y registro de muestras biométricas y su ingreso a los sistemas biométricos implementados por BMWFS y BMWLS, para su posterior comparación automática y reconocimiento, identificación y verificación automática de la identidad del Titular.
- ▶ Dar atención a las reclamaciones presentadas ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (“UNE”) de BMWFS o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”), y Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”), respectivamente; y
- ▶ Cumplimiento de la legislación y normatividad aplicable a BMWFS y BMWLS.

b) Aprobada la solicitud de crédito o arrendamiento:

- ▶ Prestación de los servicios conforme al contrato de crédito y/o arrendamiento celebrado con BMWFS y/o BMWLS y la documentación relacionada;
- ▶ El origen, existencia y mantenimiento de la relación jurídica entre el Titular y BMWFS y/o BMWLS, y el cumplimiento de las obligaciones correspondientes;
- ▶ Seguimiento y análisis de historial crediticio y riesgos;
- ▶ Emisión y envío de estados de cuenta;
- ▶ Facturación;
- ▶ Domiciliación de pagos;
- ▶ Servicios de atención al cliente;
- ▶ Administración de la relación jurídica con el Titular;
- ▶ Atender y procesar pagos;
- ▶ Reembolsos de saldos a favor o cargos no reconocidos;
- ▶ Realización de trámites ante autoridades locales y federales;
- ▶ Seguimiento y verificación de la información que fue proporcionada por el Titular a BMWFS y/o BMWLS para efectos de la solicitud de crédito y/o arrendamiento;
- ▶ Gestiones de cobranza y recuperación judicial y/o extrajudicial del crédito o arrendamiento y sus accesorios;
- ▶ Permitir al Cliente acceso a la(s) plataforma(s) en línea y aplicaciones de BMWLS para que genere su usuario y contraseña, consulte y descargue los estados de cuenta y facturas electrónicas, y demás funcionalidades que se ofrezcan a través de dichas plataforma(s) y aplicaciones, así como definir la conclusión de su contrato (arrendamiento puro);
- ▶ Contratación y renovación de pólizas de seguro (en caso de que el Cliente contrate cualquier seguro con alguno de los socios comerciales de BMWFS y/o BMWLS);
- ▶ Proceso de investigación y resolución de casos de suplantación de identidad que correspondan, determinación de la procedencia o no de los mismos, la identificación, verificación, el reconocimiento y la autenticación de la

identidad del Titular y/o terceros relacionados, contacto con el Titular y/o terceros relacionados para los citados efectos y, en su caso, para la presentación y/o atención de denuncias, demandas, requerimientos, notificaciones, reclamaciones, aclaraciones y demás procesos o procedimientos legales que deriven de las investigaciones por suplantación de identidad

- ▶ Tratándose de datos sensibles (biométricos), la obtención y registro de muestras biométricas y su ingreso a los sistemas biométricos implementados por BMWFS y BMWLS, para su posterior comparación automática y reconocimiento, identificación y verificación automática de la identidad del Titular.
- ▶ Dar atención a las reclamaciones presentadas ante CONDUSEF o PROFECO, según corresponda; y
- ▶ Cumplimiento de la legislación y normatividad aplicable a BMWFS y BMWLS.

**2. Tratándose de representantes o apoderados legales que sean personas físicas**, únicamente para acreditar la representación de a quien se represente, el alcance de las facultades y la identidad del representante.

**3. Tratándose de datos personales de referencias personales o laborales**, dichos datos serán tratados para efectos de procesar la solicitud de arrendamiento, y verificar la información proporcionada, pudiendo contactar al Titular para tales efectos.

**4. Tratándose de datos personales de beneficiarios o usuarios de vehículos**, dichos datos serán tratados para la realización de aquellas actividades que sean necesarias para efectos de poder otorgar algún beneficio al que el beneficiario o usuario tenga derecho, y en su caso, prestar algún servicio.

**5. Tratándose de datos personales de beneficiarios controladores**, dichos datos personales serán tratados para efectos de cumplir con la normatividad y las políticas de BMWFS, BMWLS, BMW Group y BMW Group Financial Services en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo a los que BMWFS y BMWLS están sujetas.

**6. Tratándose de datos personales de Declarantes y terceros relacionados con investigaciones por suplantación de identidad**, dichos datos serán tratados para efectos del proceso de investigación y resolución del caso de suplantación de identidad que corresponda, determinación de la procedencia o no del mismo, la identificación, verificación, el reconocimiento y la autenticación de la identidad del Declarante y/o terceros relacionados, contacto con el Declarante y/o terceros relacionados para los citados efectos y, en su caso, para la presentación y/o atención de denuncias, demandas, requerimientos, notificaciones, reclamaciones, aclaraciones y demás procesos o procedimientos legales que deriven de las investigaciones por suplantación de identidad. Tratándose de datos sensibles (biométricos) del Declarante, los mismos serán tratados para la obtención y registro de muestras biométricas y su ingreso a los sistemas biométricos implementados por BMWFS y BMWLS, para su posterior comparación automática y reconocimiento, identificación y verificación automática de la identidad del Titular, como parte del citado proceso de investigación por suplantación de identidad.

## **b) Finalidades no necesarias o secundarias**

Tratándose de Clientes o Prospectos, como finalidades no necesarias o secundarias están las siguientes:

- ▶ Generar estadísticas y análisis de mercado que permitan mejorar los planes de crédito y arrendamiento, y demás productos y servicios de BMWFS y BMWLS, respectivamente;
- ▶ Mejorar los procesos de atención; y
- ▶ Contacto telefónico, por correo electrónico o por mensajería instantánea, con el fin de proporcionar información sobre los productos, servicios o eventos de las empresas que integran BMW Group o sus socios comerciales, incluyendo envío de publicidad y promociones, información personalizada, boletines informativos y encuestas, así como el otorgamiento de reconocimientos y de atenciones.

Si el Titular no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o la totalidad de las finalidades adicionales o secundarias, el Titular podrá en todo momento manifestar dicha negativa enviando un correo electrónico a la Oficina de Privacidad de BMWFS y BMWLS a la dirección [protecciondedatos@bmw.com.mx](mailto:protecciondedatos@bmw.com.mx)

En caso de que no manifieste su negativa, en todo momento el Titular podrá ejercer su derecho de revocación del consentimiento u oposición en términos de este Aviso de Privacidad, la LFPDPPP y el RLFPDPPP.

Como opciones y medios que BMWFS y BMWLS ponen a disposición del Titular para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o a la revocación del consentimiento, el Titular podrá también inscribirse en el Registro Público de Usuarios previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros o el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, respectivamente.

También el Tratamiento podrá consistir en fines que resulten compatibles o análogos con los anteriores, sin que para ello, cuando sea necesario, se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular, y sujeto a las limitaciones establecidas en la normatividad aplicable.

En todo caso, el Tratamiento será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles.

#### **IV. Transferencias de datos personales**

##### **a) Transferencias principales y necesarias**

BMWFS y BMWLS podrán realizar las siguientes transferencias nacionales y/o internacionales de datos personales en la medida en que resulte estrictamente necesario para efectos de la finalidad específica del Tratamiento y, en su caso, para el origen, existencia y mantenimiento de la relación jurídica:

##### **1. Proceso de Solicitud de crédito de Prospectos o Clientes**

**Visitas Oculares.** En caso de que se requiera realizar una visita ocular al domicilio personal o laboral, BMWFS o BMWLS comunicarán los datos personales generales correspondientes (nombre, domicilio y teléfono) a una agencia para que lleve a cabo la visita de verificación y envíe a BMWFS o BMWLS los resultados en el cuestionario de visita ocular (puede incluir fotografías del domicilio del Titular).

##### **2. Clientes con crédito y/o arrendamiento vigente y/o sus obligados solidarios**

a) **Cobranza judicial y extrajudicial.** En caso de incumplimiento con los pagos del crédito y/o arrendamiento, compartiremos la información personal con agencias de cobranza o despachos jurídicos para que realicen las gestiones de cobranza del crédito y/o arrendamiento, ya sea a través de correo electrónico, por teléfono, personalmente o por cartero, y en su caso, a través de la vía judicial. En caso de cobranza judicial, los datos personales serán también compartidos con las autoridades judiciales para efectos del proceso judicial correspondiente. En caso de venta o cesión de cartera, BMWFS y/o BMWLS podrá(n) transferir los datos personales al comprador o cesionario correspondiente.

b) **Gestores.** En caso que se requiera soporte al Cliente para realizar algún trámite ante autoridades locales o federales, los datos personales podrán ser comunicados a un gestor contratado por BMWFS y/o BMWLS para dichos efectos.

c) **Aseguradoras.** En caso que el Cliente contrate cualquier seguro relacionado con el producto o servicio ofrecido por BMWFS y/o BMWLS con alguno de los socios comerciales de éstos, BMWFS y/o BMWLS compartirá(n) los datos personales generales de identificación y contacto para efectos de la contratación y/o renovación de la póliza correspondiente.

d) **Sociedades de Información Crediticia.** En cumplimiento de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, BMWFS y BMWLS, ambos en su carácter de Usuarios, deberán informar y compartir con las sociedades de información crediticia la información relacionada con las operaciones de crédito y/o arrendamiento del Cliente, así como su comportamiento de pago.

e) **Auditores y asesores.** Los datos personales pueden ser comunicados o consultados por los auditores y asesores externos de BMWFS y/o BMWLS, en la medida en que sea estrictamente necesario para evaluar y verificar

el cumplimiento de y cumplir con las obligaciones impuestas por las disposiciones legales financieras, penales y fiscales, y las políticas internas de BMWFS y/o BMWLS.

f) **Instituciones bancarias y procesadores de pago.** Los datos personales pueden ser comunicados a instituciones bancarias, compañías de tarjetas de crédito y de procesamiento de pagos, con la finalidad de realizar los cargos y contracargos correspondientes, o aclarar cargos indebidos o no correctamente aplicados y, en general, para el cumplimiento de las obligaciones de pago a cargo de BMWFS y/o BMWLS y/o del Titular.

g) **Proveedores de servicios.** Los datos personales pueden ser comunicados a proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por BMWFS y/o BMWLS con el Titular o por éste.

h) **Distribuidores y socios comerciales.** Los datos personales podrán ser transferidos a los distribuidores autorizados por BMW Group, con motivo del procesamiento de solicitudes de crédito o arrendamiento, administración de la relación entre el Titular y BMWFS o BMWLS, respectivamente, el cumplimiento de obligaciones a cargo de BMWFS y BMWLS con el Titular, así como la prestación de los servicios que en su caso el Titular solicite a BMWFS y/o BMWLS o a dichos distribuidores o socios comerciales.

i) **Otros.** Los datos personales pueden ser comunicados o transferidos a aquellos familiares, beneficiarios y/u otros terceros que el Titular autorice e indique a BMWFS y/o BMWLS.

3. **Tratándose de datos personales de referencias personales o laborales,** dichos datos serán transferidos a proveedores, agentes o socios comerciales que se encarguen de ponerse en contacto con el Titular para efectos de la verificación de la información que el Prospecto o Cliente u obligado solidario nos haya proporcionado, indicada en este Aviso de Privacidad.

4. **Tratándose de datos personales de beneficiarios o usuarios,** dichos datos podrán ser transferidos a proveedores, socios comerciales, y a los terceros que sean necesarios para efectos de poder otorgar el beneficio al que el beneficiario o prestar el servicio al usuario que tenga derecho.

5. **Tratándose de datos personales de beneficiarios controladores,** dichos datos personales podrán ser transferidos, en su caso, a las autoridades competentes en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo para efectos de cumplir con la normatividad y las políticas de BMWLS, BMW Group y BMW Group Financial Services en dicha materia a los que BMWLS está sujeta.

6. **Tratándose de datos personales de Declarantes y terceros relacionados con investigaciones por suplantación de identidad,** los datos personales, incluidos los datos sensibles (biométricos), podrán ser transferidos a terceros proveedores que presten servicios a BMWFS y BMWLS relacionados con el uso de los sistemas biométricos de reconocimiento de identidad, investigación e identificación de actividades fraudulentas, así como con autoridades administrativas y/o judiciales competentes, incluidos jueces, tribunales, agencias del ministerio público y/o fiscalías que deban conocer sobre los datos personales del Titular como parte de algún requerimiento, procedimiento o proceso administrativo y/o judicial relacionado con o derivados de dichas investigaciones por suplantación de identidad.

7. **En todo caso,** los datos personales pueden ser transferidos, en la medida en que sea necesario, a:

a) **Autoridades administrativas y/o judiciales competentes** que deban conocer sobre las operaciones o actividades entre el Titular y BMWFS y/o BMWLS como parte de algún requerimiento, procedimiento o proceso administrativo y/o judicial, tales como la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el Servicio de Administración Tributaria, CONDUSEF o PROFECO, según corresponda, y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, jueces, tribunales, agencias del ministerio público o fiscalías, entre otras autoridades.

b) **BMW Group.** Con el fin de que BMWFS y BMWLS puedan procesar solicitudes de crédito y arrendamiento, respectivamente, administrar y dar cumplimiento a las obligaciones asumidas frente al Prospecto o Cliente, obligado solidario, beneficiario o usuario,; administrar y procesar la información de los correspondientes representantes o

apoderados legales y de las referencias personales o laborales, así como para evaluar y verificar el cumplimiento de y cumplir con la normatividad aplicable y las políticas internas de las empresas que integran BMW Group y BMW Group Financial Services, los datos personales podrán ser transferidos a las empresas que integran BMW Group y BMW Group Financial Services y de los cuales BMWFS y BMWLS forman parte. BMWFS y BMWLS le informan que BMW Group y BMW Group Financial Services cuentan con políticas, códigos y normas internas vinculantes de privacidad y protección de datos que cumplen los más altos estándares nacionales e internacionales.

En todo caso, los receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades de BMWFS y BMWLS, con el alcance y en la medida en que sea estrictamente necesario para efectos del Tratamiento específico y de conformidad con lo descrito en este Aviso de Privacidad.

Asimismo, BMWFS y BMWLS podrán transferir los datos personales sin requerir el consentimiento expreso del Titular, en los casos contemplados por el artículo 37 de la LFPDPPP.

#### **b) Transferencias secundarias y no necesarias**

Como transferencia no necesaria, BMWFS y BMWLS podrán compartir datos personales de identificación y contacto correspondientes a Prospectos o Clientes con las empresas integrantes de BMW Group y BMW Group Financial Services o con sus socios comerciales para proporcionar a los Prospectos y Clientes información sobre los productos, servicios o eventos de las empresas que integran BMW Group o sus socios comerciales, incluyendo el envío de publicidad, promociones e información personalizada, boletines informativos, realización de encuestas de, así como el otorgamiento de reconocimientos y de atenciones.

Si el Titular no desea que sus datos personales sean transferidos para alguna o la totalidad de las finalidades adicionales o secundarias, el Titular podrá en todo momento manifestar dicha negativa enviando un correo electrónico a la Oficina de Privacidad de BMWFS y BMWLS a la dirección [protecciondedatos@bmw.com.mx](mailto:protecciondedatos@bmw.com.mx).

En caso que no manifieste su negativa, el Titular podrá ejercer su derecho de revocación del consentimiento u oposición en términos de este Aviso de Privacidad, la LFPDPPP y el RLFDPDP.

#### **V. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento**

Conforme a lo señalado en la LFPDPPP, el Titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, sujeto en todo caso a lo dispuesto por la normatividad aplicable, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

1) Enviar un correo electrónico a la dirección [protecciondedatos@bmw.com.mx](mailto:protecciondedatos@bmw.com.mx), señalando cuando menos lo siguiente: nombre completo, domicilio, la relación jurídica o comercial o de otro tipo que tenga o haya tenido con BMWFS y/o BMWLS, información y copia de la documentación que acredite que quien envía la solicitud se trata efectivamente del Titular y que le(s) permita identificar fehacientemente a éste, o, en caso de representantes o apoderados legales, la información y documentación que acredite su identidad, que cuentan con los poderes, facultades y/o autorizaciones suficientes y necesarios para poder realizar la solicitud en representación del Titular; indicar de manera clara y precisa cuáles son los datos personales materia de la solicitud, qué derecho desea ejercitar para tales datos y cualquier otra particularidad que considere necesaria o conveniente. Asimismo, deberá adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, es necesario que el Titular señale con precisión las modificaciones a realizarse y anexar la documentación que justifique o sustente la procedencia de su solicitud.

2) Una vez recibida la solicitud del Titular le será enviado un acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso que la petición no cumpla con los requisitos legales y los señalados anteriormente, BMWFS y/o BMWLS podrá(n) pedir que el Titular complete dichos requisitos dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, y el Titular contará con diez días hábiles para subsanar su solicitud, en el entendido de que si no se subsana, la solicitud se tendrá por no presentada.

3) En caso que la solicitud del Titular haya sido recibida por BMWFS y/o BMWLS en día inhábil, la misma se tendrá por formalmente recibida a partir del día hábil inmediato siguiente al día de su recepción.



4) La solicitud del Titular será contestada vía correo electrónico en un plazo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que la solicitud sea debidamente completada y entregada a BMWFS y/o BMWLS. La solicitud también podrá ser contestada a través de cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los documentos y la práctica de la relación entre el Titular y BMWFS y/o BMWLS. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al Titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del RLFPDPPP.

5) En caso de que la solicitud del Titular sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, BMWFS y/o BMWLS realizará(n) las acciones relacionadas con la solicitud dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se dé respuesta a la solicitud procedente. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, y esta situación se notificará al Titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del RLFPDPPP, en el entendido de que BMWFS y/o BMWLS sólo podrá(n) negarse en los casos que la LFPDPPP o el RLFPDPPP lo permitan, y a continuación notificará de ello al Titular a través de los citados medios. En todos los casos en que la solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el Titular de los datos señale para dichos efectos y siempre que sea técnicamente posible para efectos del adecuado cumplimiento de la solicitud. Si el Titular lo requiere o por las circunstancias del caso resultare necesario que la información le sea entregada de modo diverso, el Titular deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

6) Para la revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales por parte del Titular, éste deberá seguir los mismos procedimientos y utilizar los mismos medios establecidos en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, sujeto en todo caso a lo dispuesto por la normatividad aplicable. Lo anterior, en el entendido de que: (i) es importante que el Titular tenga en cuenta que no en todos los casos BMWFS y/o BMWLS podrá(n) atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o contractual con el Titular BMWFS y/o BMWLS necesite(n) seguir tratando los datos personales. Asimismo, el Titular deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que BMWFS y/o BMWLS no pueda(n) continuar prestando el servicio solicitado, o la conclusión de la relación con BMWFS y/o BMWLS y en todo momento la procedencia de la solicitud estará sujeta a lo que establece la normatividad aplicable; y (ii) en caso de que resulte procedente la revocación del consentimiento que, en su caso, haya dado el Titular respecto de aquellos datos objeto de la solicitud y que den o hayan dado origen y sean necesarios para el mantenimiento de la relación jurídica que, en su caso, exista entre BMWFS y/o BMWLS y el Titular, dicha revocación podría implicar la terminación de dicha relación entre BMWFS y/o BMWLS y el Titular.

7) Si el Titular no manifiesta su oposición conforme al procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad para que sus datos personales sean tratados para las finalidades y/o transferencia de datos personales indicadas en este Aviso de Privacidad, cuando dicho consentimiento sea requerido conforme a LFPDPPP, el RLFPDPPP y los Lineamientos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades adicionales o secundarias no podrá ser un motivo para que BMWFS y/o BMWLS niegue(n) los servicios y productos que el Titular (tratándose de Prospecto o Clientes) solicita o contrata con BMWFS y/o BMWLS.

## VI. Contactode laOficinadePrivacidad

Para dudas sobre el contenido, interpretación o alcance de este Aviso de Privacidad, políticas, manejo de información personal y sobre cómo manifestar preferencias de privacidad, el Titular puede contactar a la Oficina de Privacidad de BMWFS y BMWLS vía correo electrónico a la dirección: [protecciondedatos@bmw.com.mx](mailto:protecciondedatos@bmw.com.mx)

## VII. Consentimiento

Al momento en que BMWFS y/o BMWLS recabe(n) datos personales de algún Titular de manera personal o directa, BMWFS y/o BMWLS indicará(n) al Titular las finalidades de su recolección y tratamiento, solicitando al Titular que indique si acepta o no el tratamiento de dichos datos en términos de este Aviso de Privacidad, en el entendido de que, tratándose de datos personales para las finalidades y transferencias secundarias y no necesarias establecidas

en este Aviso de Privacidad, si el Titular no manifiesta su oposición conforme al proceso establecido en este Aviso de Privacidad para que sus datos personales sean Tratados para dichas finalidades y/o transferencias secundarias o no necesarias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. \_\_

En caso que BMWFS y/o BMWLS recabe(n) los datos personales de manera indirecta, BMWFS y/o BMWLS pondrá(n) a disposición del Titular este Aviso de Privacidad en el primer contacto que tenga con el mismo.

### VIII. Política de Privacidad en línea

Cuando algún usuario ingresa al sitio web de BMWFS y BMWLS, éste registra su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que el usuario se conecta), medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias, el tipo de sistema operativo que está utilizando y el tipo de software (navegador) que el usuario emplea. Adicionalmente, a través de dicho sitio BMWFS y BMWLS pueden rastrear las partes del sitio que el usuario está visitando. Esta información es utilizada para ayudar a BMWFS y BMWLS a crear una mejor experiencia para los usuarios de su sitio web en Internet. Todo este proceso es realizado sin que BMWFS ni BMWLS tengan conocimiento del nombre del usuario y Titular o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras el usuario visita el sitio web de BMWFS y BMWLS, lo hace de forma anónima, a menos de que el propio usuario decida expresamente identificarse con BMWFS y/o BMWLS.

BMWFS ni BMWLS requieren que el usuario nos provea de datos personales para usar el sitio web en Internet. En caso que esto sea necesario, le será explicada al usuario dicha necesidad de manera expresa y su finalidad.

Lo anterior se realiza mediante la tecnología de cookies, que son un archivo de datos que contiene una breve información que el sitio web de BMWFS y BMWLS envían a su computadora o dispositivo, la cual queda almacenada en el disco duro del usuario. La próxima vez que el usuario ingrese al sitio web de BMWFS y BMWLS, éstos usarán la información almacenada en la cookie para facilitar el uso de dicho sitio web. Una cookie no permite a BMWFS ni a BMWLS conocer la identidad personal, a menos que expresamente elija proporcionarla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por quien las haya habilitado en el momento en que lo desee. Asimismo, el usuario puede hacer que su navegador le avise cuándo se recibe una cookie de manera que pueda aceptarlas o rechazarlas. Estas tecnologías podrán deshabilitarse en la sección de configuración o ajustes del navegador del dispositivo utilizado por el usuario, salvo que sean necesarias por motivos técnicos.

Algunas de las aplicaciones de BMWLS pueden requerir que el usuario proporcione datos personales. Algunos de los formularios de contacto pueden requerirle al usuario de forma obligatoria que ingrese su nombre y dirección de correo electrónico con el fin de registrar y dar atención a sus comentarios, solicitudes, quejas, dudas o sugerencias, y contactarlo en caso de que sea necesario.

A través de una de las aplicaciones de BMWLS, los Clientes podrán consultar y descargar sus facturas y estados de cuenta. Para acceder a dicha plataforma, el Cliente deberá proporcionar datos personales generales (nombre, RFC, teléfono, correo electrónico, número de Cliente) para generar su usuario y contraseña, y así poder utilizar dicha plataforma. Dentro de estos formularios no se le requerirán al usuario datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que en caso de que el Cliente proporcione de forma voluntaria datos personales de alguna de dichas categorías, BMWLS, asegura la más estricta confidencialidad en su manejo, los tratará de conformidad con este Aviso de Privacidad y en la medida en que sea estrictamente necesario, y procederá a su bloqueo y cancelación en los términos de la normatividad aplicable.

### IX. Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de su última fecha de actualización y podrá ser modificado por BMWFS y/o BMWLS como el responsable como consecuencia de requerimientos legales, de necesidades relativas a los productos y/o servicios ofrecidos por BMWFS y/o BMWLS, de las prácticas de privacidad de éste, de cambios en el modelo de negocio o por otras causas en términos de la normatividad aplicable. Cualquier cambio será comunicado a través de la publicación del Aviso de Privacidad correspondiente en el sitio web: [www.bmwfs.com.mx](http://www.bmwfs.com.mx) o informado por correo electrónico, teléfono o domicilio proporcionado por el Titular, o por cualquier otro medio de



comunicación público o privado previsto en los documentos y la práctica de la relación entre el Titular y BMWFS y/o BMWLS.

Última actualización: 18 de octubre de 2019.