

**BMW
GROUP**

Financial Services



AVISO DE PRIVACIDAD

Integral

I. Responsable de la protección de sus datos personales

BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R. ("BMWFS"), con domicilio ubicado en Paseo de los Tamarindos No. 100, oficina 502, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, en México, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por los artículos 3° fracción XIV y 37 fracción III de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, así como del artículo 70 del Reglamento de la citada Ley (**RLFPDPPP**).

II. Finalidad del tratamiento y datos personales recabados

Conforme a lo establecido en la LFPDPPP, le informamos que sus datos personales, serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Prospectos (informes y cotizaciones)

Los datos personales generales recabados de los prospectos o personas que soliciten informes serán utilizados para los siguientes fines esenciales: generar las cotizaciones solicitadas por los prospectos, asignar un folio de atención, mantener un historial de solicitudes de cotización dentro de nuestros sistemas, y proporcionarle información sobre nuestros créditos o financiamientos.

b) Clientes o prospectos (solicitud de crédito)

Los datos personales generales, financieros y patrimoniales recabados de forma personal, directa o indirecta de los prospectos o Clientes en el proceso de solicitud de crédito, son utilizados para los siguientes fines esenciales: identificación; conocer el perfil del solicitante; evaluar su capacidad financiera y crediticia para determinar si Usted reúne los requisitos necesarios para obtener un financiamiento o arrendamiento financiero; integrar, evaluar y en su caso aprobar su solicitud de crédito; solicitar Reportes de Crédito; dar seguimiento a su solicitud de crédito a través del distribuidor correspondiente; celebrar el contrato que corresponda en caso de que su solicitud sea aprobada; integrar el expediente del financiamiento o arrendamiento financiero; darlo de alta en nuestros directorios, bases de datos y sistemas; realizar análisis de riesgos; generar estadísticas disociadas que nos permitan mejorar nuestros planes de financiamiento; auditorías; verificación de información a través del contacto a sus referencias personales y/o laborales, así como mediante la realización de visitas oculares; envío de información relacionada con su financiamiento; brindar servicios de atención al Cliente; aplicar encuestas de satisfacción; contacto y actualización de su información personal; y, dar cumplimiento a la Ley de Instituciones de Crédito, Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, Código Penal Federal y Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y su regulación secundaria.

c) **Avales**

Los datos personales generales, financieros y patrimoniales recabados de forma personal, directa o indirecta de los Avales u obligados solidarios durante el proceso de solicitud de crédito serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales: identificación; conocer el perfil del obligado solidario; evaluar su capacidad financiera y crediticia para determinar si Usted reúne los requisitos necesarios para garantizar un financiamiento o arrendamiento financiero como aval u obligado solidario; solicitar Reportes de Crédito; celebrar el contrato que corresponda en caso de que la solicitud del Cliente sea aprobada; integrar el expediente del financiamiento o arrendamiento financiero; darlo de alta en nuestros directorios, bases de datos y sistemas; realizar gestiones de cobranza judicial o extrajudicial en caso de incumplimiento de pago por parte del Cliente u obligado principal (vía e-mail, por teléfono, personalmente o por cartero); realizar análisis de riesgos; generar estadísticas disociadas que nos permitan mejorar nuestros planes de financiamiento; auditorías; verificación de información a través del contacto a sus referencias laborales; contacto y actualización de su información personal; y, dar cumplimiento a la Ley de Instituciones de Crédito, Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, Código Penal Federal y Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y su regulación secundaria.

d) **Proveedores**

Los datos personales generales y financieros recabados a nuestros proveedores personas físicas, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: evaluar si los mismos cumplen con los requisitos para entablar una relación comercial con **BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R.** En caso de que establezcamos dicha relación con Usted, sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines esenciales: identificación, integrar su expediente, darlo de alta en nuestros sistemas y bases de datos, cotización de productos o servicios o adquisición de bienes futuros, gestiones de pago, auditorías internas o externas, contacto y actualización de su información personal, dar cumplimiento al contrato, generar órdenes de servicios o de compra.

e) **Finalidades secundarias**

Los datos personales generales de contacto (nombre, teléfono y correo electrónico) de prospectos, Clientes y avales, recabados a través de cualquier medio, podrán ser utilizados para el envío de publicidad y promociones respecto a nuestros productos y servicios financieros, encuestas o enviar información de las empresas que integran BMW Group. Si no desea recibir información de este tipo, Usted podrá en todo momento enviar un correo a nuestra **Oficina de Privacidad** a la dirección: protecciondedatos@bmw.com.mx, manifestando esta situación.

III. Consentimiento para el tratamiento de datos personales financieros y patrimoniales

Asimismo, dependiendo de la relación jurídica que se llegase a entablar entre Usted y **BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R.**, podrán ser requeridos datos personales considerados como **financieros y patrimoniales** (Clientes, prospectos de Clientes, avales y proveedores). En cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 8º de la LFPDPPP, se le informa que para recabar y tratar sus **datos personales financieros y patrimoniales** es preciso contar con su **consentimiento expreso**, por lo que al momento en que se recabe dicha información le indicaremos con precisión la finalidad de su recolección y tratamiento, solicitando que nos indique si acepta o no el tratamiento de dichos datos.

IV. ¿En qué casos transmitimos su información personal?

- a) **Visitas Oculares** (prospectos o Clientes en proceso de solicitud de crédito). En caso de que se requiera realizar una visita ocular a su domicilio personal o laboral, **BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R.**, comunicará sus datos personales generales (nombre, domicilio y teléfono) a una agencia para que lleve a cabo la visita de verificación y nos envíe los resultados en el cuestionario de visita ocular de BMWFS (puede incluir fotografías de su domicilio). Para comunicar sus datos personales generales a dicha agencia requerimos contar con su consentimiento expreso, por lo cual le solicitaremos que nos indique si acepta o no esta comunicación de información a través de un formato específico.
- b) **Cobranza judicial y extra judicial** (Avales u obligados solidarios). En caso de que el obligado principal incumpla con los pagos del financiamiento o arrendamiento financiero, compartiremos su información personal con agencias de cobranza o despachos jurídicos para que realicen las gestiones de cobranza del crédito (vía e-mail, por teléfono, personalmente o por cartero, y a través de la vía judicial en su caso). Para comunicar sus datos personales generales a dicha agencia requerimos contar con su consentimiento expreso, por lo cual le solicitaremos que nos indique si acepta o no esta comunicación de información a través de un formato específico.
- c) **Auditorías**. Asimismo, su información puede ser comunicada o consultada por auditores externos, esta comunicación de información es necesaria para cumplir con las obligaciones impuestas por las disposiciones legales, financieras, penales y fiscales.
- d) **BMW Group y socios comerciales**. Sus datos personales generales podrán ser compartidos con las empresas que integran BMW Group o nuestros socios comerciales para el envío de información relacionada con sus servicios o productos, de conformidad con la fracción III del artículo 37 de la LFPDPPP no es necesario contar con su consentimiento expreso para llevar a cabo estas transferencias. No obstante lo anterior, Usted podrá oponerse en cualquier momento a este tratamiento de información, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a nuestra **Oficina de Privacidad** a la dirección: protecciondedatos@bmw.com.mx, manifestando esta situación.
- e) **Otros casos**. **BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R.**, podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso en los casos contemplados por el artículo 37 de la LFPDPPP.

V. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento

Conforme a lo señalado en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, Usted podrá solicitar a **BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R.**, el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

1. Enviar un correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@bmw.com.mx, señalando lo siguiente: su nombre completo, la relación jurídica o comercial que tenga o haya tenido con **BMWFS** (si es Usted un prospecto, Cliente, visitante, proveedor, etc.), los datos personales respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos

respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando copia de identificación oficial con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Asimismo deberá adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.

2. Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
3. En caso que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
4. Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la **LFPDPPP**.
5. En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la **LFPDPPP** y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos personales, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del **RLFPDPPP**.

En todos los casos en los que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la **LFPDPPP**, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VI. Contacto de la Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro Aviso de Privacidad, nuestras políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra **Oficina de Privacidad** vía correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@bmw.com.mx.

VII. Política de Privacidad en línea

La información relativa al uso del portal: www.bmwfs.com.mx, se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad debido a que puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando Usted ingresa al portal de **BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R.**, nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que Usted se conecta), el tipo de sistema operativo que está utilizando y el tipo de software (navegador) que Usted emplea.

Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que Usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal en Internet; todo este proceso es hecho sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras Usted visita el portal de **BMWFS**, lo hace de forma anónima, a menos que Usted decida expresamente identificarse con nosotros.

BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R., no requiere que Usted nos provea de datos personales para usar el portal en Internet, en caso de que esto sea necesario, le será explicada dicha necesidad de manera expresa. Algunas aplicaciones pueden requerir que Usted revele alguna información personal, nuestros formularios de contacto pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese su nombre y dirección de correo electrónico a fin de registrar y dar atención a sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, y contactarlo en caso de que sea necesario. Asimismo, a través de una de nuestras aplicaciones nuestros Clientes podrán consultar y descargar sus facturas y estados de cuenta, para acceder a dicha plataforma deberán proporcionar datos personales generales (nombre, RFC, teléfono, e-mail, número de Cliente) para generar su usuario y contraseña. Dentro de estos formularios no se le requerirán datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad de los mismos, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que Usted nos proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, **BMW Financial Services de México, S. A. de C. V., SOFOM, E.N.R.**, asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

Cookies: La cookie es una breve información que el portal en Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que Usted ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio en Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que Usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por Usted en el momento en que lo desee. Asimismo Usted puede hacer que su navegador le avise cuando se recibe una cookie de manera que pueda aceptarlas o rechazarlas.

VIII. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestros empleados, o por nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, para mayor información visite: www.inai.org.mx.

IX. Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado a través de la publicación de nuestro Aviso de Privacidad dentro del sitio web: www.bmwfs.com.mx.

Última actualización: 1 de diciembre de 2015